

Geachte huurders,

U ontvangt onze zevende nieuwsbrief. Kort en krachtig en duidelijk.

Fusie

De vakanties zijn voorbij en wij zijn weer volop aan het werk. Na de intensieve voorbereidingen is het nu voor de HOG tijdelijk even rustiger.

Bewonersavond

Op 3 oktober 2017 stond de volgende bewonersavond gepland. Er zijn te weinig onderwerpen door u aangedragen. Dus wij hebben besloten de avond **niet** door te laten gaan. Wij stellen het erg op prijs als u onderwerpen aandraagt die u wilt bespreken.

Klachten over WBW

Een klacht moet eerst worden ingediend bij WBW. Doe dit altijd (ook) schriftelijk en bewaar dit. Wordt naar uw mening de klacht niet goed genoeg of op tijd afgehandeld, dan kunt u de klacht ook neerleggen bij de HOG. Mail dan de klacht mee die u bij WBW heeft ingediend. Namens de HOG zal Corry Overkleeft (c.overkleeft@chello.nl) contact met u opnemen en vertellen wat de HOG wel of niet kan doen.

Zodra de fusie rond is, gaan we de klachtenprocedure van Ons Huis gebruiken.

Tot slot

Noteert u **6 februari 2018** in uw agenda? Dan is de volgende bewonersavond. Aanvang 19.30 in Warnsstaete, Oranjelaan 11 te Warnsveld.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van de HOG

Richard van Gelder (voorzitter)